

# Các Thắc mắc Thường gặp (FAQ) về Đổ rác Trái phép:

Các thắc mắc thường gặp

## CÁC CHỦ ĐỀ:

**\*Nhấp vào chủ đề để được chuyển hướng đến phần đó trong tài liệu\***

- [THÔNG TIN CHUNG](#)
- [TÔI CÓ TRÁCH NHIỆM TRONG VIỆC NÀY KHÔNG?](#)
- [CÁCH ĐÚNG ĐỂ LOẠI BỎ RÁC](#)
- [GIẤY PHẠT, KHÁNG CÁO, & DỊCH VỤ CỘNG ĐỒNG](#)
- [THU GOM RÁC CỒNG KÈNH](#)

## THÔNG TIN CHUNG

**Đổ rác trái phép (bất hợp pháp) là gì?**

Đổ rác trái phép (bất hợp pháp) là việc thả, đổ, đặt, hoặc ném bất kỳ chất thải nào lên những khu đất công cộng hoặc tư nhân mà không có sự chấp thuận của chủ sở hữu khu đất đó.

**Những ảnh hưởng của đổ rác trái phép là gì?**

Đổ rác trái phép thu hút côn trùng (như muỗi và ruồi), chuột, chồn hôi, và chồn possum vốn mang dịch bệnh bao gồm Sốt Xuất Huyết, Sốt Vàng da, Viêm Não và Sốt Rét. Các dịch bệnh đe dọa đến tính mạng khác như Tả, Kiết Lỵ và Bệnh Xoắn Khuẩn Vàng Da được cho là có lây lan qua nước bị ô nhiễm và có thể gây ra đại dịch y tế nghiêm trọng trong cộng đồng. Một ví dụ khác về tác động của đổ rác trái phép là ô nhiễm đất, xảy ra khi các hóa chất nguy hại tiếp xúc với đất.

## TÔI CÓ TRÁCH NHIỆM TRONG VIỆC NÀY KHÔNG?

**Làm thế nào để tôi ngăn chặn việc đổ rác trái phép lên khu đất của mình?**

Dưới đây là một số cách được khuyến nghị để quý vị có thể ngăn chặn việc đổ rác trái phép lên khu đất của mình:

1. Gọi OAK 311 để báo cáo việc đổ rác và/hoặc người đổ rác
2. Sử dụng Camera An ninh để bắt người đổ rác trái phép
3. Đặt các Biển Báo "Cấm Đổ Rác & Cấm Xâm Phạm"
4. Bảo vệ Khu vực của Quý vị
5. Liên lạc với Văn phòng Thực thi Môi trường bằng cách gọi số 510-434-5110



***Nếu tôi để đồ nội thất hoặc các vật dụng khác ở bên lề đường để mọi người đến lấy miễn phí thì có phải là đổ rác trái phép không?***

Có, việc để lại đồ nội thất, đồ gia dụng, túi rác, hoặc bất kỳ vật liệu nào trên vỉa hè/lề đường bị coi là đổ rác trái phép trừ khi quý vị có lịch thu gom từ một cơ sở quyền góp hoặc từ Waste Management.

Nếu quý vị muốn cho đi những món đồ còn dùng được, hãy liên hệ với một tổ chức phi lợi nhuận để họ tiến hành thu gom đồ bên lề đường theo lịch hẹn. Để lên lịch thu gom đồ miễn phí với Waste Management, khách hàng là cư dân trả tiền cho dịch vụ xử lý rác có thể gọi số (510) 613-8710.

***Là chủ nhà, tôi có trách nhiệm trong việc đổ rác trái phép của (những) người thuê nhà không?***

Có. Theo Bộ luật Thành phố Oakland (OMC 8.11.550), chủ nhà có trách nhiệm trong việc đổ rác trái phép của những người thuê nhà của họ.

## **CÁCH ĐÚNG ĐỂ LOẠI BỎ RÁC**

***Cách vứt bỏ rác đúng cách là gì?***

Để vứt bỏ chất thải đúng cách, người dân Oakland nên:

- Kiểm tra xem quý vị đã có đủ phương tiện xử lý rác chưa, nếu quý vị thấy rằng mình thường xuyên không thể nhét tất cả rác vào thùng rác, vui lòng liên hệ với Waste Management theo số (510) 613-8710 để tăng thêm phương tiện cho quý vị.
- Phân loại rác để tái chế hoặc để ủ phân nhiều nhất có thể trước khi cho vào thùng rác.
- Sử dụng đúng thùng rác, thùng đựng rác tái chế và thùng đựng chất hữu cơ khi vứt bỏ rác cho hộ gia đình mình.
- Đối với các vật dụng lớn như đồ nội thất, đồ gia dụng, nệm, lốp xe và các vật liệu công kênh khác, hãy lên lịch một cuộc hẹn thu gom rác công kênh với Waste Management theo số (510) 613-8710.

***Làm thế nào để tôi loại bỏ những đồ vật không cho vừa vào thùng rác?***

Cư dân Oakland có bằng chứng cư trú có thể bỏ đi những món đồ công kênh của họ miễn phí. Free Bulky Block Parties (Sự kiện Thu gom Miễn phí Đồ đạc Công kênh) được tổ chức vào Thứ Bảy cuối cùng mỗi tháng từ 9:00am – 1:00pm. Truy cập Trang web của Trung tâm Tái chế [Oakland](#) để biết thêm thông tin.

Các khách hàng là cư dân Oakland trả tiền cho dịch vụ xử lý rác cũng có thể gọi cho Waste Management theo số (510) 613-8710 để lên lịch thu gom (các) đồ công kênh của quý vị. Quý vị sẽ được lên một cuộc hẹn miễn phí mỗi năm theo lịch.

***Tôi là người thuê nhà. Tôi có thể lên lịch thu gom rác công kênh của riêng tôi với Waste Management không?***

Không. Quý vị sẽ cần đề nghị chủ nhà lên lịch thu gom rác công kênh với Waste Management cho quý vị trừ khi chủ nhà của quý vị đã có Mẫu Đơn Miễn Trừ Người Thuê (Tenant Waiver Form) trong hồ sơ với Waste Management.

### ***Tôi có thể vứt bỏ chất thải nguy hại hộ gia đình ở đâu?***

Cư dân Oakland có bằng chứng cư trú có thể vứt bỏ chất thải nguy hại hộ gia đình, như sơn, dầu động cơ, v.v., các Thứ Tư đến Thứ Sáu (9:00am – 2:30pm) và các Thứ Bảy (9:00am – 4:00pm) tại Alameda County Household Hazardous Waste Facility (Cơ sở Xử lý Chất thải Nguy hại Hộ Gia đình Quận Alameda) tại 2100 East 7th Street. Truy cập [www.oaklandrecycles.com](http://www.oaklandrecycles.com) để biết thêm thông tin.

### ***Tôi có thể gọi cho ai để hỏi thêm các câu hỏi liên quan đến vứt bỏ chất thải?***

Bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến chất thải đều có thể được trả lời thông qua Đường dây Khẩn Tái chế của Thành phố Oakland theo số (510) 238-SAVE (7283) hoặc [recycling@oaklandca.gov](mailto:recycling@oaklandca.gov).

## **GIẤY PHẠT, KHÁNG CÁO, & DỊCH VỤ CỘNG ĐỒNG**

### ***Điều gì xảy ra nếu tôi bị phát hiện đổ rác trái phép?***

Nếu bị phát hiện đổ rác trái phép, Thành phố sẽ phạt quý vị:

1. Giấy Phạt Hành Chính (tiền phạt), hoặc
2. Tiền phạt và một Thông báo “24 giờ để Khắc phục”.

Quý vị sẽ có trách nhiệm trả tiền phạt cũng như mọi chi phí dịch chuyển và vứt bỏ phát sinh cho Thành phố nếu quý vị không xử lý đúng cách chất thải trong thời hạn của Thông báo 24 giờ để Khắc phục.

### ***Tôi đã nhận được Thông báo 24 giờ để Khắc phục, tôi phải làm gì?***

Để tránh bị tính chi phí của Thành phố để khắc phục rác bị vứt trái phép, hãy vứt bỏ đúng cách chất thải thông qua dịch vụ Thu gom Rác Cồng kềnh của Waste Management hoặc tự vận chuyển đến bãi rác gần nhất.

Nếu chất thải không phải của quý vị hay người thuê nhà của quý vị, vui lòng liên hệ với Nhân viên Thực thi Môi trường được nêu trong Thông báo 24 giờ để Khắc phục hoặc gọi OAK311.

### ***Tôi đã nhận được Thông báo 24 giờ để Khắc phục, nhưng rác không phải của tôi. Tôi phải làm gì?***

Hãy liên hệ với Nhân viên Thực thi Môi trường được nêu trong Thông báo 24 giờ để Khắc phục hoặc gọi OAK311.

### ***Tôi đã nhận được Giấy Phạt Hành Chính, tôi phải làm gì?***

Nếu quý vị nhận được Giấy Phạt Hành Chính, quý vị có thể:

- Trả tiền phạt.
- Kháng cáo giấy phạt này trong vòng 15 ngày làm việc (không bao gồm các ngày lễ) bằng cách điền đầy đủ và gửi lại Mẫu Đơn Yêu cầu Kháng cáo kèm theo giấy phạt của quý vị hoặc tải Mẫu Đơn Kháng cáo từ trang web của Thành phố Oakland. (Liên kết đến Mẫu Đơn Kháng cáo)
- Gửi yêu cầu bằng văn bản để thực hiện dịch vụ cộng đồng thay cho việc trả tiền phạt trong vòng 15 ngày làm việc (không bao gồm các ngày lễ).

**Ví dụ:** Nếu Giấy Phạt Hành Chính có hạn là ngày Thứ Năm, 14 Tháng Năm, 2020, thì thời hạn chót 15 ngày làm việc (không kể ngày lễ) để kháng cáo giấy phạt và/hoặc yêu cầu thực hiện dịch vụ cộng đồng thay cho việc trả tiền phạt sẽ là Thứ Sáu, ngày 5 Tháng Sáu, 2020. Do Ngày Tưởng Niệm (Memorial Day) rơi vào Thứ Hai, ngày 25 Tháng Năm, 2020, thời hạn chót sẽ được gia hạn từ ngày 4 Tháng Sáu đến ngày 5 Tháng Sáu, 2020.

***Tôi là người thuê nhà. Giấy Phạt Hành Chính mà tôi đã nhận được có cần gửi cho Chủ Nhà không?***

Người có tên trong Giấy Phạt Hành Chính sẽ chịu trách nhiệm đối với giấy phạt. Các Nhân viên Thực thi Môi trường xuất giấy phạt dựa trên bằng chứng được phát hiện trong hoặc xung quanh chất thải và thông qua các cuộc phỏng vấn để xác định cá nhân hoặc hộ gia đình mà rác thải bắt nguồn từ đó.

***Tôi muốn kháng cáo Giấy Phạt Hành Chính. Tôi có phải trả tiền phạt trước không?***

Thay vì tính Phí Nộp Đơn Kháng cáo \$124, Thành phố Oakland yêu cầu người kháng cáo xuất trình bằng chứng thanh toán tiền phạt tại thời điểm gửi yêu cầu kháng cáo. Nếu quý vị không có khả năng trả tiền phạt nhưng muốn kháng cáo giấy phạt của mình, quý vị chỉ cần chọn lựa thực hiện dịch vụ cộng đồng thay cho việc trả tiền phạt trong trường hợp kháng cáo của quý vị bị từ chối.

***Tôi không có khả năng trả tiền phạt, tôi có thể làm gì?***

Nếu quý vị không có khả năng trả tiền phạt, quý vị có thể chọn thực hiện dịch vụ cộng đồng. Hãy nhớ thực hiện yêu cầu đó bằng văn bản trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận giấy phạt (không bao gồm các ngày lễ), nếu không Thành phố sẽ cho rằng quý vị sẽ trả tiền phạt.

***Làm thế nào để tôi yêu cầu thực hiện dịch vụ cộng đồng thay cho việc trả tiền phạt?***

Gửi yêu cầu bằng văn bản về việc thực hiện dịch vụ cộng đồng tới: Illegal Dumping – Community Service Request, 250 Frank H. Ogawa Plaza, #1324, Oakland, CA 94612, hoặc gửi email đến: [EEOinfo@oaklandca.gov](mailto:EEOinfo@oaklandca.gov)

***Tôi cần gửi yêu cầu thực hiện dịch vụ cộng đồng tới đâu?***

Gửi yêu cầu bằng văn bản của quý vị về việc thực hiện dịch vụ cộng đồng tới: Illegal Dumping – Community Service Request, 250 Frank H. Ogawa Plaza, #1324, Oakland, CA 94612, hoặc gửi email đến: [EEOinfo@oaklandca.gov](mailto:EEOinfo@oaklandca.gov)

***Tôi muốn kháng cáo Giấy Phạt Hành Chính, nhưng tôi đã bỏ lỡ thời hạn chót để nộp. Giờ tôi phải làm sao?***

Quý vị sẽ cần phải trả tiền phạt.

***Tôi muốn yêu cầu thực hiện Dịch vụ Cộng đồng thay cho việc trả tiền phạt, nhưng tôi đã bỏ lỡ thời hạn chót để nộp. Giờ tôi phải làm sao?***

Quý vị sẽ cần phải trả tiền phạt.

### **Tôi sẽ phải thực hiện bao nhiêu giờ dịch vụ cộng đồng?**

Số giờ dịch vụ cộng đồng được xác định bởi số tiền phạt và mức lương tối thiểu hiện tại của Thành phố Oakland. Ví dụ: mức lương tối thiểu cho năm 2020 = \$14.14; nếu tiền phạt của quý vị là \$100, số giờ dịch vụ cộng đồng quý vị phải thực hiện là: 7.07 giờ

## **THU GOM RÁC CÔNG KÈNH**

### **Tôi được cho phép bao nhiêu lần thu gom rác công kênh mỗi năm?**

Một hộ gia đình có thể nhận được một lần thu gom mỗi năm theo lịch (Tháng Một-Tháng Mười Hai).

### **Tôi là người thuê nhà. Tôi có thể lên lịch thu gom rác công kênh của riêng tôi với Waste Management không?**

Không. Quý vị sẽ cần đề nghị chủ nhà lên lịch thu gom rác công kênh với Waste Management cho quý vị trừ khi chủ nhà của quý vị đã có Mẫu Đơn Miễn Trừ Người Thuê (Tenant Waiver Form) trong hồ sơ với Waste Management.

### **Tôi là người thuê nhà. Làm cách nào để tôi có thể lên lịch thu gom rác công kênh với Waste Management?**

Có hai cách:

- Đề nghị chủ nhà của quý vị lên lịch với Waste Management cho quý vị. Bộ luật Thành phố Oakland yêu cầu các chủ nhà cung cấp cho người thuê quyền tiếp cận các dịch vụ thu gom rác công kênh (OMC 8.28.140.D).
- Đề nghị chủ nhà của quý vị nộp Mẫu Đơn Miễn Trừ Người Thuê (Tenant Waiver Form) với Waste Management, sau đó người thuê có thể lên lịch trực tiếp việc thu gom rác công kênh của mình với Waste Management.

### **Làm thế nào tôi có thể nhận được Mẫu Đơn Miễn Trừ Người Thuê để chủ nhà của tôi ký vào đó?**

Có ba cách để nhận được Mẫu Đơn Miễn Trừ Người Thuê:

- Sử dụng liên kết này để tải mẫu đơn.
- Liên hệ với Waste Management theo số (510) 613-8710 hoặc địa chỉ [csnorthbay@wm.com](mailto:csnorthbay@wm.com) để yêu cầu biểu mẫu.
- Liên lạc với Đường dây khẩn Tái chế của Thành phố Oakland theo số (510) 238-SAVE (7283) hoặc địa chỉ [recycling@oaklandca.gov](mailto:recycling@oaklandca.gov) để yêu cầu biểu mẫu.

### **Làm thế nào để tôi báo cáo về một buổi thu gom rác công kênh bị bỏ lỡ?**

Liên lạc với Đường dây khẩn Tái chế của Thành phố Oakland theo số (510) 238-SAVE (7283) hoặc địa chỉ [recycling@oaklandca.gov](mailto:recycling@oaklandca.gov) để báo cáo về buổi hẹn thu gom rác công kênh bị bỏ lỡ của quý vị.

