



City of Oakland

LIONEL J. WILSON BUILDING • 150 FRANK H. OGAWA PLAZA, SUITE 4340 • OAKLAND, CALIFORNIA 94612

HUMAN SERVICES DEPARTMENT

(510) 238-3121
FAX: (510) 238-7207
TDD: (510) 238-3254

Junio 21, 2021

Estimados miembros del Centro para personas mayores de Oakland:

Estamos comenzando el proceso de reapertura de los Centros para personas mayores para nuestros miembros. Después de meses de aislamiento, las infecciones por Covid-19 han disminuido a medida que las tasas de vacunación han aumentado hasta el punto de que ahora podemos abrir nuestras puertas de manera segura y metódica. Los cuatro centros para personas mayores reabrirán bajo los mismos principios y prácticas, por lo que nuestro regreso a los servicios completos será desde un lugar de unidad y equidad. Nuestra principal preocupación es su salud y seguridad. Lea esta comunicación detenidamente para comprender exactamente cómo funcionará el proceso de reapertura.

Inicialmente, invitaremos a pequeños grupos de miembros al centro para que se registren. **La entrada se limitará a citas para registrarse únicamente.** Recibirá una llamada telefónica de *My Senior Center*. Esta será una llamada grabada con instrucciones de la voz familiar de uno de los miembros del personal de su Centro para Adultos Mayores. Se le proporcionará información general, incluidas las instrucciones para programar una cita en el Centro de cual es miembro. Si tenemos su dirección de correo electrónico, también recibirá un correo electrónico. Cuando reciba esta comunicación, será el momento de que se comunique con *My Senior Center* para programar su cita de registro en persona.

En el día de su cita, llegue a tiempo o cancele y re programe con anticipación para que podamos mantener todos los horarios ocupados. La política de la ciudad de Oakland no nos permite solicitar comprobantes de vacunación. Antes de ingresar, se le pedirá que responda un cuestionario de seguridad de Covid, le tomarán la temperatura y mantenga la máscara puesta en todo momento mientras esté en el edificio. También recibirá su llavero y acceso a *My Senior Center* como parte de su proceso de registro. Todo lo que necesite saber sobre este acceso se le explicará cuando llegue al Centro para su cita de registro.

No se realizarán programas o actividades durante esta fase inicial. Por ahora, no habrá acceso a los laboratorios de computación, salas de juegos / billar, espacios al aire libre u otras áreas de salón / programas para actividades apoyadas por el centro. La distribución de alimentos y plataformas de programas virtuales continuarán sirviendo a la comunidad durante este proceso. No cancele citas antes de la fecha de apertura específica de programación. Continuaremos abriendo en maneras incremental, según las pautas de las agencias gubernamentales locales y estatales.

Anticipamos que esta fase inicial de registro solo por cita tomará aproximadamente un mes en completarse. Una vez que tengamos registrados a nuestros miembros y capacitado al personal con el nuevo sistema, introduciremos gradualmente las actividades / programas basados en citas. Recibirá comunicaciones adicionales sobre las clases que se ofrecerán y como funcionará la programación en persona basada en citas. Si no está interesado en renovar su membresía, háganoslo saber para que podamos eliminarlo de nuestra lista de llamadas y correos electrónicos. ¡Esperamos verlos pronto!

Atentamente,

Scott Means, Aging Services Manager