



City of Oakland

LIONEL J. WILSON BUILDING • 150 FRANK H. OGAWA PLAZA, SUTIE 4340 • OAKLAND, CALIFORNIA 94612

HUMAN SERVICES DEPARTMENT

(510) 238-3121  
FAX: (510) 238-7207  
TDD: (510) 238-3254

June 11, 2021

Dear Oakland Senior Center Members,

We are starting the process of reopening Senior Centers for our members. After months of isolation Covid-19 infections have gone down as vaccination rates have increased to the extent that we are now able safely and methodically open our doors. All four of our Senior Center facilities will reopen under the same principles and practices so our return to full services will be from a place of unity and equity. Our primary concern is your health and safety. Please read this communication thoroughly to understand exactly how the reopening process will work.

Initially we will be inviting small groups of members into the facility to register. **Entry into the facility will be limited to appointments for registration only.** You will receive a phone call from My Senior Center. This will be a recorded call with instructions from the familiar voice of one of your Senior Center staff. You will be provided with general information including directions to set up an appointment with the Senior Center where you are a member. If we have your email address you will also receive an email. When you receive this communication it will be time for you to contact us to set-up your in-person My Senior Center registration appointment.

On the day of your appointment, make sure you arrive on time or cancel and reschedule in advance so we can keep all timeslots full. City of Oakland policy does not allow us to request proof of vaccination. Prior to facility entry, you will be required to answer a Covid safety questionnaire, have your temperature taken, and maintain mask wearing at all times while in the building. You will also receive your keycard and access to My Senior Center as part of your registration process. Everything else you need to know about this access will be revealed when you arrive at the Center for your registration appointment.

No programs or activities will occur in the facility during this initial phase. For now, there will be no access to the computer labs, game/pool rooms, outdoor spaces, and other lounge/program areas for center supported activities. Food distribution and virtual program platforms will continue to serve the Oakland senior community throughout this process. Please do not start canceling appointments in anticipation of a specific opening date for programming. We will continue to open our facility incrementally, under guidelines provided by local and State government agencies.

We anticipate this initial appointment-only registration phase to take approximately one month to complete.. **Once we have our members registered and staff trained with the new system, we will phase in appointment based activities/programs.** You will be receiving additional communications about classes that will be offered and how in person appointment-based programming will work. If you are not interested in renewing your membership please let us know so that we can remove you from our call and email list. We look forward to seeing you soon!

Sincerely,

Scott Means  
Aging Services Manager



City of Oakland

LIONEL J. WILSON BUILDING • 150 FRANK H. OGAWA PLAZA, SUITE 4340 • OAKLAND, CALIFORNIA 94612

HUMAN SERVICES DEPARTMENT

(510) 238-3121  
FAX: (510) 238-7207  
TDD: (510) 238-3254

Junio 21, 2021

Estimados miembros del Centro para personas mayores de Oakland:

Estamos comenzando el proceso de reapertura de los Centros para personas mayores para nuestros miembros. Después de meses de aislamiento, las infecciones por Covid-19 han disminuido a medida que las tasas de vacunación han aumentado hasta el punto de que ahora podemos abrir nuestras puertas de manera segura y metódica. Los cuatro centros para personas mayores reabrirán bajo los mismos principios y prácticas, por lo que nuestro regreso a los servicios completos será desde un lugar de unidad y equidad. Nuestra principal preocupación es su salud y seguridad. Lea esta comunicación detenidamente para comprender exactamente cómo funcionará el proceso de reapertura.

Inicialmente, invitaremos a pequeños grupos de miembros al centro para que se registren. **La entrada se limitará a citas para registrarse únicamente.** Recibirá una llamada telefónica de *My Senior Center*. Esta será una llamada grabada con instrucciones de la voz familiar de uno de los miembros del personal de su Centro para Adultos Mayores. Se le proporcionará información general, incluidas las instrucciones para programar una cita en el Centro de cual es miembro. Si tenemos su dirección de correo electrónico, también recibirá un correo electrónico. Cuando reciba esta comunicación, será el momento de que se comunique con *My Senior Center* para programar su cita de registro en persona.

En el día de su cita, llegue a tiempo o cancele y re programe con anticipación para que podamos mantener todos los horarios ocupados. La política de la ciudad de Oakland no nos permite solicitar comprobantes de vacunación. Antes de ingresar, se le pedirá que responda un cuestionario de seguridad de Covid, le tomarán la temperatura y mantenga la máscara puesta en todo momento mientras esté en el edificio. También recibirá su llavero y acceso a *My Senior Center* como parte de su proceso de registro. Todo lo que necesite saber sobre este acceso se le explicará cuando llegue al Centro para su cita de registro.

No se realizarán programas o actividades durante esta fase inicial. Por ahora, no habrá acceso a los laboratorios de computación, salas de juegos / billar, espacios al aire libre u otras áreas de salón / programas para actividades apoyadas por el centro. La distribución de alimentos y plataformas de programas virtuales continuarán sirviendo a la comunidad durante este proceso. No cancele citas antes de la fecha de apertura específica de programación. Continuaremos abriendo en maneras incremental, según las pautas de las agencias gubernamentales locales y estatales.

Anticipamos que esta fase inicial de registro solo por cita tomará aproximadamente un mes en completarse. Una vez que tengamos registrados a nuestros miembros y capacitado al personal con el nuevo sistema, introduciremos gradualmente las actividades / programas basados en citas. Recibirá comunicaciones adicionales sobre las clases que se ofrecerán y como funcionará la programación en persona basada en citas. Si no está interesado en renovar su membresía, háganoslo saber para que podamos eliminarlo de nuestra lista de llamadas y correos electrónicos. ¡Esperamos verlos pronto!

Atentamente,

Scott Means, Aging Services Manager



屋崙市

LIONEL J. WILSON BUILDING • 150 FRANK H. OGAWA PLAZA, SUITE 4340 • OAKLAND, CALIFORNIA 94612

人群服務部

(510) 238-3121  
傳真：(510) 238-7207  
TDD：(510) 238-3254

2021年6月11日

尊敬的屋崙長者中心會員：

我們正著手進行為會員重新開放長者中心的流程。在經過幾個月的隔離之後，Covid-19感染率已隨著疫苗接種率提高而下降到我們目前能夠安全而有序地開放長者中心的程度。我們的四所長者中心全都將依據相同的原則和措施重新開放，因此，全面恢復服務將以一致和公平為基準。我們最注重的是各位的健康與安全。請仔細閱讀本資訊，以確實了解重新開放的措施。

初期，我們將會邀請一小群會員前來中心登記。**僅限有登記預約者可進入中心。**My Senior Center將會致電給您。此通話將會錄音，並由您熟悉的長者中心工作人員為您提供指示。工作人員將會為您提供一般資訊，包括與您所屬的長者中心排定預約時間。若我們有您的電子郵件地址，您也會收到一封電子郵件。一收到本資訊，您即可與我們聯絡，以便排定您的本人到場My Senior Center登記預約時間。

預約日期當天，請務必準時到場，或事先取消或重新安排時間，以便所有空檔時段均可為會員提供服務。根據屋崙市政策，我們不得要求會員提供疫苗接種證明。在進入中心之前，您必須填寫Covid安全問卷、接受體溫測量，且在室內時全程配戴口罩。進行登記時，您也會獲得一張可進出My Senior Center的門禁卡。依登記預約時間抵達中心時，我們將會向您說明進出中心的其他一切需知。

在此初步開放階段，中心不提供任何節目或活動。現階段，電腦室、遊戲室/撞球室、戶外空間及其他交誼廳/中心贊助活動節目區不予開放。配餐及虛擬節目平台將在本重新開放流程期間，繼續為屋崙長者群體提供服務。請勿預期會有特定的節目開辦日期，而開始取消預約。我們將繼續依據地方政府及州政府機關的指南，逐步開放中心設施。

我們預計此初步預約制登記階段大約需要一個月的時間才能完成。**會員完成登記且工作人員也接受新系統的訓練後，我們就會逐步辦理預約制活動/節目。**您將會收到其他的開辦課程資訊，以及現場預約制節目的措施。若您無意展期會員資格，請告知我們，以便我們將您從我們的電話及電子郵件清單中移除。期待很快能與您見面！

誠致敬意

Scott Means  
高齡服務經理