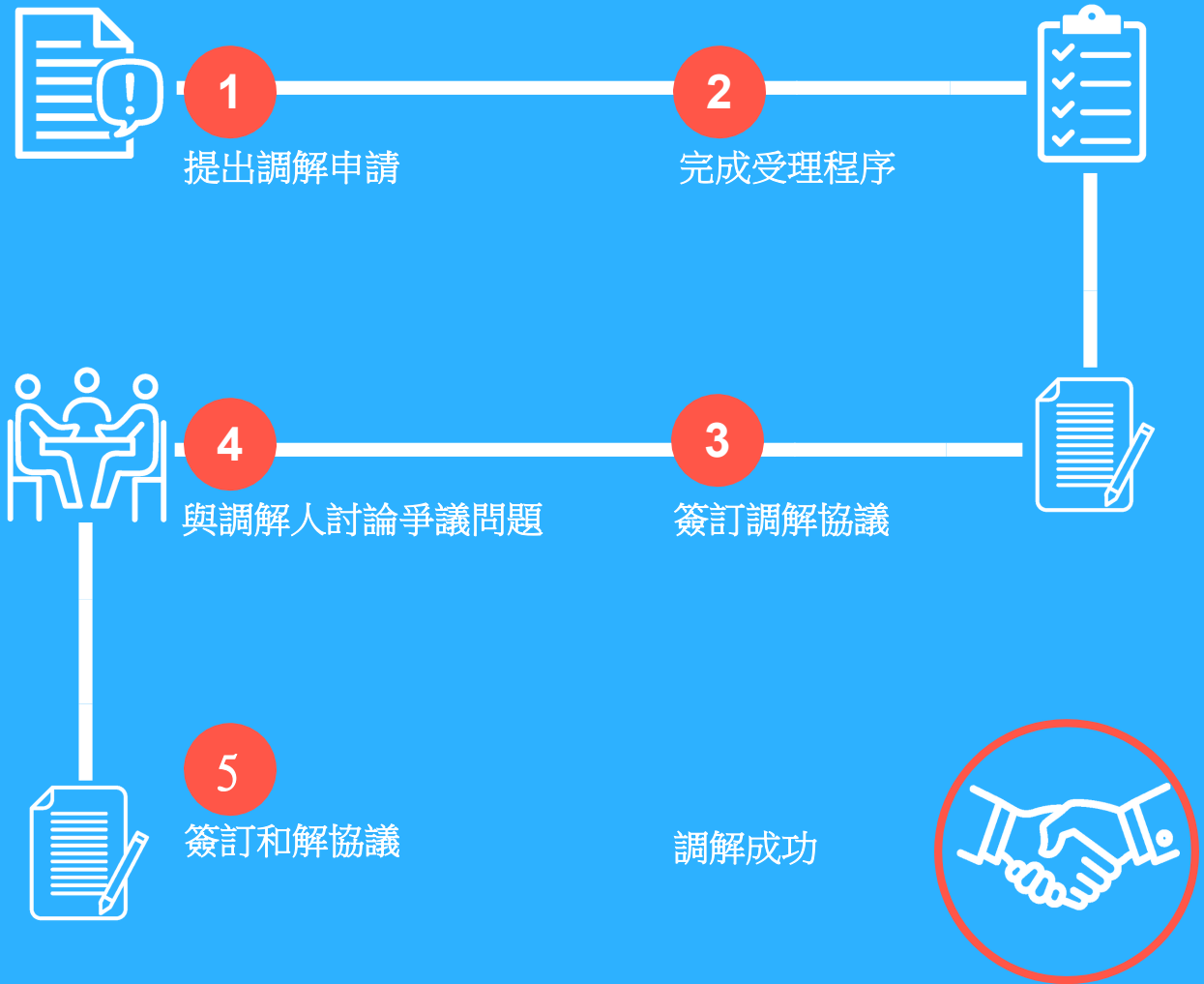


租金調整計劃調解

調解逐步指南



請參閱背面常見問題

常見問題

問 哪裡可以找到調解申請表？

答 你可以上網站 www.oaklandca.gov 找到調解申請表 (Request for Mediation)，或親自到 250 Frank H. Ogawa Plaza 六樓索取。

問 我可以為哪些問題申請調解？

答 你可以為「租金調整條例」(Rent Adjustment Ordinance) 所規範的任何問題申請調解。這些問題包括：租金調漲、修繕/維護問題、分租或空屋租金管制解除、房屋服務不佳或房屋費用增加。

問 調解會議如何進行？

答 調解會議是自願且保密的程序，不需要提出證詞或證據。房東和租戶可以在中立調解人的協助下解決問題。

對外開放時間

星期一：上午 9:30 - 下午 1:00

星期二：上午 9:30 - 下午 4:30

星期三：上午 9:30 - 下午 4:30

星期四：上午 9:30 - 下午 4:30

欲知詳情，請致電 (510) 238-3721 或瀏覽 WWW.OAKLANDCA.GOV