



Si su negocio es Vandalizado

Paso 1

Contacte al dueño del edificio o al administrador de la propiedad.

Paso 2

Tome fotografías del daño.

Asegúrese que no le falta nada.

- Si falta algo, entonces necesita reportar un robo comercial. Si está reportando un robo comercial llame al Departamento de Policía de Oakland al número de no-emergencia (510) 777-3333. No toque o mueva nada hasta que la policía llegue, hayan hecho una investigación o recolectado la evidencia que necesiten y completado su reporte.
- Si no le falta nada, puede hacer un Reporte de Vandalismo en línea al <https://www.oaklandca.gov/services/report-a-crime-online>

Es imperativo que haga un reporte de policía, es lo que generalmente requieren las compañías de seguro.

Paso 3

Cheque su póliza de seguro. Si no le falta nada, entonces tiene un caso de vandalismo. Usted no puede estar seguro si su póliza cubre este tipo de incidentes, lea su póliza de seguro y busque cualquier información sobre quejas de vandalismo.

Paso 4

Contacte su agente de seguros lo más pronto posible y comience el proceso para presentar una queja inmediatamente. Dependiendo de la compañía de seguros de su póliza, puede haber un número específico al que usted debe llamar para presentar su queja.

Paso 5

Siga los pasos apropiados que le de su compañía de seguros. No todas las compañías de seguros manejan las quejas de vandalismo de la misma manera. Pregunte a su agente de seguros exactamente cuales son los pasos que necesita seguir para asegurar que su queja sea procesada a tiempo.

Paso 6

Guarde sus recibos. Si el daño causado por el vandalismo requiere que usted arregle algo inmediatamente, como una ventana rota en su negocio que usted no se siente seguro al cubrirla temporalmente, asegúrese de guardar todos los recibos relacionados con las reparaciones. Los necesitara para que la compañía de seguros le reembolse lo perdido.

Estas compañías le pueden proveer servicios de entablado: Bay Restorators (510) 534-6647; East Bay Glass (510) 834-2535 or (510) 590-1211; 911Restoration Services (510) 526-1137; MAZ Glass (510) 428-3963 Vortex Doors (510) 969-6657; ServPro (510) 352-2480; BELFOR (510) 377-5879 or (510) 377-7536; Restoration Management Company (800) 400-5058. Póngase en contacto con su compañía de seguros privada para otras compañías. La Ciudad de Oakland no requiere Permiso de Construcción para entablar sus ventanas rotas.

Paso 7

La Ciudad de Oakland ha centralizado ayuda para negocios a través del Centro de Asistencia para Negocios (BAC). El **BAC coordinara el equipo de Servicios de Negocios para ayudarlo**. Contacte a Juno Thomas a (510) 238-7398 o correo electrónico: jthomas@oaklandca.gov

El Centro de Asistencia para Negocios (BAC) es el primer punto de contacto para la Comunidad de Negocios de Oakland. Los servicios ofrecidos incluyen información y referencias sobre organizaciones de apoyo y recursos en toda la comunidad. El BAC trabaja con todos los Departamentos de la Ciudad y tiene acceso directo a la red de organizaciones para que ofrezcan soluciones y recursos a los negocios de Oakland.

Reportar Actividades Ilegales

- Para emergencias marque 9-1-1
- Reporte basura acumulada ilegal y solicite servicios de mantenimiento público comunicándose con OAK311. Marque 311 (o 510-615-5566), envíe un correo electrónico a OAK311@oaklandca.gov, informe en línea en 311.oaklandca.gov, o use la aplicación móvil gratuita OAK311 para dispositivos Apple y Android.

Como estar informado

La Ciudad usara una variedad de canales de comunicación para mantener a la comunidad comerciante y al público informado de lo que este pasando:

- Sitio Web: Visite www.oaklandca.gov para checar las actualizaciones
- Avisos Públicos de Seguridad
Regístrese para recibir avisos de seguridad pública del OPD vía texto/SM, correo electrónico y mensajes en el internet. Para registrarse visite www.nixle.com.
- Twitter
Para noticias generales de la Ciudad de Oakland, síganos en @Oakland
Para avisos específicos de seguridad, siga a OPD @oaklandpoliceca
- Apoyo a negocios: Contacte al Centro de Asistencia para negocios de la Ciudad de Oakland al (510) 238-7398 o visite www.OaklandBusinessCenter.com
- Actualizaciones sobre el transito
Visite www.511.org o llame al 511 para más información actual sobre el tráfico. Para información sobre el BART llame al (510) 465-2278 o visite www.bart.gov o regístrese para alertas de servicio en www.bart.gov/news/alerts.